



Nr. certificat : 3140
ISO 14001:2015



Nr. certificat : 3493
ISO 9001:2015



INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL - Pacienți / Însoțitori -

Conform Regulamentului UE 679/ 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal, PROARTMED Medical Center S.R.L., este un operator de date, denumita mai jos și clinica ROUA sau clinaroua.ro, - persoana juridică română, Număr de ordine în Registrul Comerțului: J29/1050/2012, atribuit în data de 09.07.2012, Identificator Unic la Nivel European (EUID): ROONRC.J29/1050/2012, Cod unic de înregistrare: 30408142, Certificat de înregistrare: B4764428, emis pe data de 21.08.2023 și eliberat la data 21.08.2023, cu sediul social în Sat Păulești Noi, Comuna Păulești, Strada PRINCIPALĂ, Nr. 12, Județ Prahova – contact@clinaroua.ro, tel : +40.799.948.200 ; +40.244.433.802

DE CE COLECTĂM INFORMAȚII DESPRE DUMNEAVOASTRĂ

Clinica Roua poate prelucra datele cu caracter personal ale pacienților sau însoțitorilor acestora în următoarele situații:

- Pentru realizarea unei programări în vederea efectuării de servicii medicale;
- În cazul în care pacientului i se efectuează servicii de urgență;
- În cazul în care se prezintă pentru o consultație;
- În cazul înrolării într-un studiu clinic;
- În situația oferirii de servicii cu plată;
- Pentru întocmirea biletelor de trimitere pentru investigații, prescripții medicale șamd;
- Dacă trebuie să ofere informații despre starea de sănătate și altor persoane, în baza consimțământului acordat de pacient;

• Pentru a permite accesul în unitatea sanitară a unui aparținător;
• În cazul în care Clinica Roua are obligația de a respecta legile aplicabile și de a transmite anumite informații instituțiilor statului;

• Pentru îndeplinirea unor sarcini care servesc unui interes public sau care rezultă din exercitarea autorității publice cu care este învestit operatorul;

- În vederea decontării serviciilor medicale de către CNAS/ CASPH;
- Dacă Clinica Roua trebuie să abordeze un contact de urgență specificat de pacient;
- În cazul fotografiilor sau înregistrărilor video realizate pentru prezentarea unității sanitare sau pentru paza și protecția organizației;
- În cazul în care este accesat site-ul web al unității sanitare sau se comunică electronic cu organizația;
- Pentru asigurarea securității informatice și cibernetice a organizației.

DATELE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE

Datele cu caracter personal necesare prelucrărilor menționate fac parte din următoarele categorii:

• Identitate (nume și prenume pacient, contact urgență sau însoțitor etc.); • Contact (adresă, adresă e-mail, telefon, telefon contact urgență, telefon aparținător etc.); • Identificare (CNP, CID, număr foaie de observație, număr set analize, serie și număr Carte Identitate etc.); • Informații profesionale (locul de muncă, profesia etc.); • Informații personale (informații despre alți membri ai familiei, informații privind asigurarea medicală etc.); • Informații cu caracter special (religie, stare de sănătate, dizabilități etc.); • Informații financiare (conturi bancare, diferite sume plătite etc.); • Imagini sau înregistrări video.

Sunteți obligat(ă) să furnizați aceste date cu caracter personal pentru îndeplinirea scopurilor menționate mai sus, refuzul dumneavoastră de oferire a acestor date necesare înregistrării serviciilor medicale determinând imposibilitatea înscrierii în sistemul de ocrotire a sănătății din România și acordarea serviciilor medicale.

TEMEIUL JURIDIC AL PRELUCRĂRILOR DE DATE CU CARACTER PERSONAL

1. Legislație generală și reglementări privind sănătatea

• Legea 95/ 2006 privind reforma în domeniul sănătății, cu modificările și completările ulterioare; • Legea nr. 46/ 2003 privind drepturile pacientului și normele de aplicare ale acesteia, cu modificările și completările ulterioare;

• HG nr. 521/ 2023 privind aprobarea pachetelor de servicii și a Contractului-cadru prevede obligația de transmitere a datelor în DES, cu normele metodologice de aplicare

• Hotărârea Guvernului nr. 423/ 2022 privind aprobarea programelor naționale de sănătate (publică și curativă), cu modificările și completările ulterioare;

• Hotărârea de Guvern nr. 2/ 2014 pentru aprobarea reglementărilor pentru autorizarea unităților care pot efectua studii clinice în domeniul medicamentelor de uz uman - și Hotărârea nr. 6/2014 de aprobare a Reglementărilor privind autorizarea de către Agenția Națională a Medicamentului și a Dispozitivelor Medicale a studiilor clinice/notificarea la Agenția Națională a Medicamentului și a Dispozitivelor Medicale a studiilor non intervenționale efectuate cu medicamente de uz uman în România

2. Reglementări privind funcționarea unităților medicale și cabinete

• Ordonanța Guvernului nr. 124/ 1998, republicată, cu modificările și completările aduse prin Legea nr. 629/2001 și actualizată prin Ordonanța Guvernului nr. 9/ 2025, pentru organizarea și funcționarea cabinetelor medicale (unități fără personalitate juridică sau structuri conexe);



- Ordinul nr. 39/ 2008 privind reorganizarea ambulatoriului de specialitate al spitalului, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul nr. 1301/ 2007 (actualizat) pentru aprobarea Normelor privind funcționarea laboratoarelor de analize medicale;

3. Protecția și prelucrarea datelor cu caracter personal

- Regulamentul UE 679/ 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, precum și de abrogare a Directivei 95/ 46/ CE;
- Legea nr. 190/ 2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 679/ 2016;

4. Supravegherea și controlul calității serviciilor medicale

- Ordinul nr. 1782/ 2006 privind înregistrarea și raportarea statistică a pacienților care primesc servicii medicale în regim de spitalizare continuă și spitalizare de zi;
- Ordinul nr. 1101/ 2016 privind aprobarea Normelor de supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale în unitățile sanitare;

5. Programe naționale de sănătate (publică și curativă)

- Ordinul președintelui CNAS nr. 180/ 2022, cu modificările și completările ulterioare, pentru aprobarea Normelor tehnice de realizare a programelor naționale de sănătate curative pentru anii 2022–2025;
- Ordinul ministrului sănătății nr. 964/ 2022 pentru aprobarea Normelor tehnice de realizare a programelor naționale de sănătate publică;

6. Reglementări privind asigurările sociale de sănătate

- Hotărârea Guvernului nr. 696/ 2021 pentru aprobarea pachetelor de servicii medicale și a Contractului-cadru care reglementează condițiile acordării asistenței medicale, a medicamentelor și a dispozitivelor medicale, tehnologiilor și dispozitivelor în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate pentru anii 2021–2022;
- Ordinul nr. 1068/ 627/ 2021 din 29 iunie 2021 privind aprobarea Normelor metodologice de aplicare în anul 2021 a Hotărârii Guvernului nr. 696/ 2021 pentru aprobarea pachetelor de servicii și a Contractului-cadru;

7. Alte reglementări relevante

- Legea nr. 82/ 1991 - Legea contabilității (republicată), modificată și completată;
- Hotărârea nr. 301/ 2012 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 333/ 2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor;

Din punct de vedere al Regulamentului UE 679/ 2016, informațiile sunt prelucrate după cum urmează:

Prelucrare date de natură personală	Condiții prevăzute în regulament
<i>Furnizarea medicale de și servicii prelucrarea informațiilor din categoriile speciale informații (de exemplu, referitoare la starea dumneavoastră de sănătate)</i>	
persoana vizată este parte sau pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract;	Art.6(1)b , pentru executarea unui contract la care
legale;	Art.6(1)c , în vederea îndeplinirii unei obligații
persoanei vizate sau ale altei persoane fizice;	Art.6(1)d , pentru a proteja interesele vitale ale
interes public;	Art.6(1)e , îndeplinirea unei sarcini care servește unui
scopuri legate de medicina preventivă sau a muncii, de evaluarea capacității de muncă a angajatului, de stabilirea unui diagnostic medical, de furnizarea de asistență medicală sau socială sau a unui tratament medical sau de gestionarea sistemelor și serviciilor de sănătate sau de asistență socială;	Art.9(2)h , prelucrarea este necesară în
motive de interes public în domeniul sănătății publice, cum ar fi protecția împotriva amenințărilor transfrontaliere grave la adresa sănătății sau asigurarea de standarde ridicate de calitate și siguranță a asistenței medicale și a medicamentelor sau a dispozitivelor medicale.	Art.9(2)i , prelucrarea este necesară din
<i>Desfășurarea de studii clinice</i>	
mântul pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice;	Art.6(1)a , persoana vizată și-a dat consimțământul
	Art.9(2)a , persoana vizată și-a dat consimțământul explicit pentru prelucrarea acestor date cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice;
<i>Programarea unui pacient la un anumit serviciu</i>	
mântul pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice;	Art.6(1)a , persoana vizată și-a dat consimțământul
	Art.6(1)c , îndeplinirea unei obligații legale.



Transmiterea anumitor informații instituțiilor statului

interes public;

interes public în domeniul sănătății publice, cum ar fi protecția împotriva amenințărilor transfrontaliere grave la adresa sănătății sau asigurarea de standarde ridicate de calitate și siguranță a asistenței medicale și a medicamentelor sau a dispozitivelor medicale.

Utilizarea unui contact de urgență specificat

persoanei vizate sau ale altei persoane fizice;

intereselor vitale ale persoanei vizate sau ale unei alte persoane fizice, atunci când persoana vizată se află în incapacitate fizică sau juridică de a-și da consimțământul.

Fotografii sau înregistrări video realizate pentru prezentarea condițiilor și serviciilor oferite

pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice.

Supraveghere video folosind sistemul intern supraveghere video

intereselor legitime urmărite de operator sau de o parte terță.

Identificare electronică – IP, adresă e-mail șamd.

pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice;

explicit pentru prelucrarea acestor date cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice.

Monitorizarea traficului de internet pentru siguranța și securitatea sistemelor informatice ale organizației

prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de operator sau de o parte terță.

CATEGORIILE DE DESTINATARI AI DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Destinatarii informațiilor pot fi:

1. Instituții din domeniul sănătății publice și medicale • Ministerul Sănătății și instituțiile subordonate; • Direcția de Sănătate Publică (DSP); • Casa Națională de Asigurări de Sănătate (CNAS) și Casa Județeană de Asigurări de Sănătate (CJAS); • Institutul Național de Sănătate Publică (INSP) și Centrul Național de Supraveghere și Control al Bolilor Transmisibile (CNSCBT); • Institutul Național de Medicină Legală și instituțiile afiliate; • Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate (ANMCS); • Alți furnizori de servicii medicale acreditați;
2. Instituții de supraveghere, control și audit • Curtea de Conturi a României; • ANAF;
3. Autorități de aplicare a legii și instanțe • Instanțele de judecată; • Ministerul Public/ Parchetele; • Poliția Română și alte organe de cercetare penală;
4. Autorități cu rol social și administrativ • Direcțiile Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului (DGASPC); • Autorități locale (primării, consilii locale, servicii de evidență a populației etc.); • Servicii publice de asistență socială;
5. Instituții din domeniul IT, securitate cibernetică și protecția datelor • Serviciul de Telecomunicații Speciale (STS); • Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP); • Directoratul Național de Securitate Cibernetică (DNSC);
6. Furnizori de servicii • Furnizori de servicii de mentenanță pentru echipamente; • Furnizori de servicii IT și telecomunicație; • Furnizori de servicii de pază.

TRANSFERURI INTERNAȚIONALE DE DATE

În cazul participării la studii clinice, datele dumneavoastră anonimizate pot fi transferate către parteneri din afara Spațiului Economic European, în baza unei decizii de adecvare sau a clauzelor contractuale standard aprobate de Comisia Europeană.

SEDIU: PAULESTI, PAULESTII NOI nr.12
ORC:J29/1050/2012; CUI 30408142
Tel.:0244/ 433 802; 0799 948 200
Fax:0344111118
Email:office@clnicaroua.ro



Nr. certificat : 3140
ISO 14001:2015



Nr. certificat : 3493
ISO 9001:2015



**PROARTMED
MEDICAL
CENTER**

CUM PROTEJĂM INFORMAȚIILE CONFIDENȚIALE COLECTATE

Informațiile colectate despre dumneavoastră sunt păstrate în formă scrisă și/ sau în formă electronică. Ne asigurăm că informațiile pe care le deținem sunt păstrate în locații sigure, cu un nivel de securitate adecvat și cu accesul permis doar personalului autorizat. De asemenea, ne asigurăm că persoanele împuternicite sunt obligate din punct de vedere contractual să implementeze măsuri tehnice și organizatorice de protecție a datelor, în cazul în care datele prelucrate de acestea identifică sau ar putea identifica o persoană.

LOCAȚIA ȘI DURATA DE STOCARE

Datele cu caracter personal colectate sunt stocate în spații și pe echipamente situate în incinta Clinicii Roua sau la furnizorii noștri de servicii IT și telecomunicație. Durata de stocare pentru fiecare categorie de date cu caracter personal este în conformitate cu cerințele legale, cu reglementările interne ale organizației și a celei mai bune practici din acest domeniu.

DREPTURI LEGATE DE PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Conform Regulamentului UE 679/ 2016, aveți următoarele drepturi: informare, acces la datele personale care vă privesc, rectificarea sau ștergerea acestora, restricționarea prelucrării, dreptul de a vă opune prelucrării, precum și dreptul la portabilitatea datelor. În plus, aveți dreptul de a nu fi supus unor decizii individuale cu caracter automat, precum și de a vă adresa instanței de judecată competente. Disponibilitatea acestor drepturi depinde de justificarea legală a prelucrării. În cazul în care prelucrarea datelor cu caracter personal se bazează pe consimțământul dumneavoastră, aveți dreptul de a retrage consimțământul în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia.

DATELE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE

În vederea asigurării serviciilor medicale prestate, Clinica Roua prelucrează următoarele date cu caracter personal : nume și prenume, CNP, data naștere, sex, cetățenie, domiciliul și/sau adresa, datele din actele de identitate, profesie, loc de munca, număr telefon

MODIFICĂRI ALE INFORMĂRII PRIVIND CONFIDENȚIALITATEA DATELOR

Având în vedere posibilitatea identificării unor noi prelucrări de date de natură personală, faptul că legile privind protecția datelor cu caracter personal și recomandările Autorității de Supraveghere se schimbă și se îmbunătățesc periodic, este posibil ca această informare privind confidențialitatea datelor să se schimbe și ea. Ne rezervăm dreptul de a modifica în orice moment, din orice motiv și fără notificare acest document de informare. Orice modificare a informării privind confidențialitatea va fi disponibilă pe site-ul Clinicii Roua.

ÎNTREBĂRI, NELĂMURIRI, RECLAMAȚII

Dacă aveți întrebări cu privire la datele dumneavoastră personale, dacă doriți să vă exercitați drepturile sau aveți nelămuriri sau reclamații legate de modul în care gestionăm datele cu caracter personal, vă rugăm să contactați Responsabilul cu Protecția Datelor la adresa de e-mail contact@clnicaroua.ro.

Accept prelucrarea datelor cu caracter personal în vederea efectuării serviciilor medicale:

DA ☐ NU ☐

Accept colectarea adresei de email pentru trimiterea rezultatelor pe email:

DA ☐ NU ☐

Accept colectarea adresei de email pentru trimiterea de oferte și materiale promoționale:

DA ☐ NU ☐

Accept colectarea numărului de telefon pentru notificări oferte promoționale prin SMS:

DA ☐ NU ☐

Accept trimiterea informațiilor medicale către medicul curant (e-mail sau on-line):

DA ☐ NU ☐

Am fost informat și îmi exprim acordul de prelucrare azi

Nume și Prenume(în nume personal) CNP
.....sau pentru minorul/apartinătorul
domiciliat în
.....

Semnătura